

Инструкция пользователя по работе с личным кабинетом пассажира общественного транспорта Сбер Билет (v1.0 от 16.02.2022)

Для входа в личный кабинет пассажира Сбер Билет необходимо перейти по ссылке <https://securepayments.sberbank.ru/sberbilet/#/auth/login>.

На главной странице личного кабинета имеется возможность проверки наличия неоплаченных поездок по банковской карте (по номеру карты или по номеру токена).

Проверка задолженности

Номер банковской карты

ПРОВЕРИТЬ

При наличии задолженности необходимо зарегистрироваться в личном кабинете. Для этого потребуется указать адрес электронной почты и ввести сложный пароль. Адрес электронной почты в дальнейшем является логином для входа в личный кабинет.

Для продолжения регистрации необходимо принять условия лицензионного соглашения. После нажатия кнопки «ПРОДОЛЖИТЬ» на адрес указанной электронной почты придёт проверочный код, который необходимо ввести в появившееся всплывающее окно.

Вход

Адрес эл. почты

Пароль

ВОЙТИ Забыли пароль?

Нет учетной записи? [Зарегистрироваться](#)

Регистрация

Адрес эл. почты
xxx@test.ru

Пароль
.....

Пароль должен иметь длину минимум из 7 символов, содержать одну цифру, одну латинскую букву, один из спецсимволов [!, @, #, \$, %, *, ^, &, +, =]

Пароль еще раз
.....

Прочитал и принимаю [условия лицензионного соглашения](#)

ПРОДОЛЖИТЬ

Есть учетная запись? **Войти**

После авторизации в личном кабинете система предложит добавить карту. Необходимо добавить все карты, по которым осуществлялись поездки в общественном транспорте.

Добавить карту

① Данные банковской карты — ② Проверочное списание

Введите данные точно так, как указано на вашей банковской карте.

Ваша карта

Номер карты

Месяц/Год CVC2/CVV2

ПОДТВЕРДИТЬ

Отмена

Добавить карту

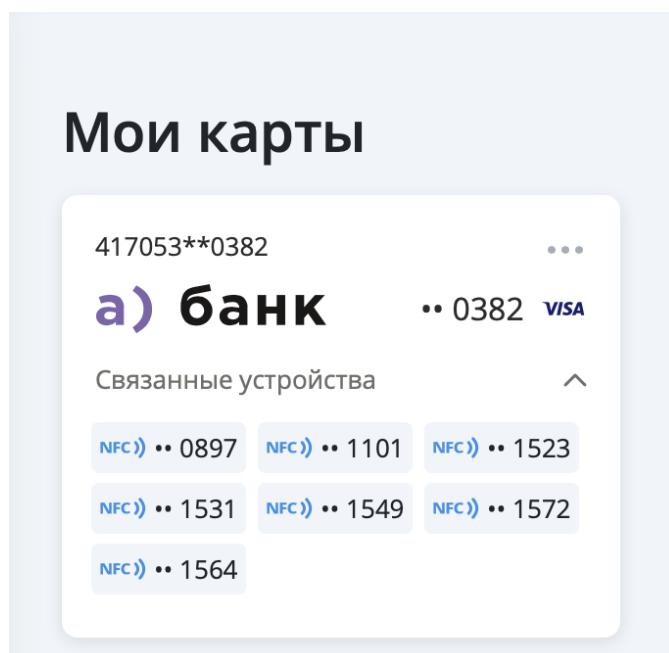
✓ Данные банковской карты — ✓ Проверочное списание

Банковская карта была добавлена!

Через некоторое время она появится в Вашем личном кабинете.

ГОТОВО

Токены банковских карт (виртуальные карты) добавятся автоматически и будут обновляться при каждой авторизации.



Для просмотра расчётных операций в общественном транспорте в Истории поездок необходимо для удобства отфильтровать неоплаченные поездки.

Чтобы оплатить задолженность необходимо нажать зеленую кнопку справа для каждой операции.

История поездок

Период	Транспорт	Маршрут	Статус	Карта	Очистить	
Статус: Не оплачено			Не оплачено Оплачено			
21 декабря 18:21		tkp_podari		1572	1,12 ₺	?
21 декабря 00:47		tkp_podari_zhizn_mtt		0382	1,00 ₺	?
21 декабря 00:47		tkp_podari_zhizn_mtt		0382	1,00 ₺	?

В случае неудачной попытки оплаты по какой-либо причине необходимо повторно попробовать погасить задолженность по кнопке «Попробовать еще раз». Это вызовет внеплановую попытку погашения задолженности.

[К истории поездок](#)

Погашение задолженности

Вы пытались оплатить поездку картой

ПОПРОБОВАТЬ ЕЩЁ РАЗ

Или оплатите другой картой

Ваша карта

Номер карты

Месяц/Год

CVC2/CW2

ОПЛАТИТЬ

Если повторная попытка окажется неуспешной, необходимо указать данные этой же или любой другой карты и повторить попытку погашения задолженности.

В случае удачной попытки погашения задолженности на экране появится соответствующее всплывающее окно.



Успешно!

Вы погасили задолженность по поездке 17 января в 00:17.

[К ИСТОРИИ ПОЕЗДОК](#)

Если в списке отфильтрованных неоплаченных операций Истории поездок нет записей - значит у Вас не осталось неоплаченных поездок, все ваши карты и токены выведены из стоп-листа и после обновления стоп-листа на транспортных терминалах общественного транспорта (в течение 24 часов) возможно использовать карту/токен.

Статус: Не оплачено ✕