

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ клиентов – пользователей электронных карт в муниципальном бюджетном учреждении «Центральная диспетчерская служба городского пассажирского транспорта»**

### **1. Общие положения**

Настоящий документ определяет политику муниципального бюджетного учреждения «Центральная диспетчерская служба городского пассажирского транспорта» (далее – МБУ «ЦДС ГПТ» или Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

Настоящая Политика определяет цели, принципы, порядок и условия обработки персональных данных клиентов – пользователей электронных карт в МБУ «ЦДС ГПТ» (далее – клиенты) в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных МБУ «ЦДС ГПТ» как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных до ее утверждения.

Если в отношениях с МБУ «ЦДС ГПТ» участвуют правопреемники и (или) представители субъектов персональных данных, то МБУ «ЦДС ГПТ» становится оператором персональных данных лиц, представляющих указанных субъектов. Положения Политики и другие внутренние регулятивные документы МБУ «ЦДС ГПТ» распространяются на случаи обработки и защиты персональных данных правопреемников и (или) представителей субъектов персональных данных, даже если эти лица во внутренних регулятивных документах прямо не упоминаются, но фактически участвуют в правоотношениях с МБУ «ЦДС ГПТ».

Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

### **2. Основные понятия, используемые в Политике**

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Цели обработки персональных данных**

Настоящий документ определяет Политику защиты прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в МБУ «ЦДС ГПТ» в рамках следующих видов деятельности (цели обработки персональных данных):

- выдача и обеспечение использования персональных электронных карт, продление срока их действия;

- обеспечение льготного и бесплатного проезда граждан на основании постановления Правительства Кировской области от 30.12.2014 № 19/273 «О льготном проезде отдельных категорий граждан, проживающих на территории Кировской области»;

- учет владельцев электронных карт с признаком персональности для выполнения претензионных действий по зачислению, списанию, переводу и возврату денежных средств, а также блокировке и деблокировке такой карты при предъявлении удостоверения личности гражданина;

- печать изображения (фото) на электронной карте (по желанию клиента);

- прием и обработка обращений клиентов;

- прием и обработка текстовых сообщений клиентов из социальных сетей и мессенджеров с помощью онлайн-чата (предоставляются по инициативе пользователя социальной сети, мессенджера);

- предоставление услуг по безналичной оплате проезда в транспорте общего пользования;

- предоставление услуг по безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях;

- предоставление услуг по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа;

- предоставление управления электронной картой через личный кабинет на сайте [cdsvyatka.com](http://cdsvyatka.com);

- предоставление сервиса уведомлений о балансе, о проходах через турникет в учебных и других заведениях, оснащенных автоматизированной системой контроля доступа;

- информирование клиентов о маркетинговых акциях, конкурсах и иных подобных мероприятиях, проводимых Оператором.

#### **4. Основания обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- законодательства Российской Федерации о налогообложении;
- законодательства Российской Федерации о государственной социальной помощи;

- постановления Правительства Кировской области от 30.12.2014 №19/273 «О льготном проезде отдельных категорий граждан, проживающих на территории Кировской области»;

- договора-оферты на оказание услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа, размещенного на сайте [cdsvyatka.com](http://cdsvyatka.com);

- согласия субъекта на условия обработки персональных данных, не предусмотренные законодательством Российской Федерации и заключенными договорами.

#### **5. Субъекты персональных данных**

Под субъектами персональных данных в настоящей Политике понимаются следующие лица:

- граждане – владельцы персональных электронных карт, в том числе социальных персональных электронных карт;

- представители граждан - владельцев персональных электронных карт, в том числе социальных персональных электронных карт;

- учащиеся - владельцы персональных электронных карт, в том числе социальных персональных электронных карт;

- законные представители учащихся - владельцев персональных электронных карт, в том числе социальных персональных электронных карт;

- работники образовательных организаций - владельцы персональных электронных карт;

- посетители образовательных и других организаций, оснащенных автоматизированной системой контроля доступа - владельцы персональных электронных карт;

- граждане - владельцы неперсональных электронных карт.

#### **6. Объем обрабатываемых персональных данных**

Оператор обрабатывает только те категории персональных данных, которые необходимы и достаточны для достижения указанных в разделе 3 настоящей Политики целей.

**У граждан, владеющих персональными электронными картами, в том числе социальными персональными электронными картами,** обрабатываются: фамилия, имя, отчество; дата рождения (число, месяц, год); пол; номер и серия основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; контактный телефон; контактный адрес электронной почты; сведения об имеющейся категории льгот согласно действующему законодательству, дающей право бесплатного либо льготного проезда в транспорте общего пользования, а также номер документа, удостоверяющего такую льготу; номер личного дела в базе данных министерства социального развития Кировской области; дата, с которой гражданин имеет право на льготу; дата, по которую гражданин имеет право на льготу; изображение (фото) для нанесения на электронную карту при изготовлении (по желанию клиента); номер электронной карты; информация о балансе счетов электронной карты.

**У представителей граждан – владельцев персональных электронных карт,** в том числе социальных персональных электронных карт, обрабатываются: фамилия, имя, отчество; номер и серия основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе; контактный телефон; сведения о документе, подтверждающем полномочия представителя, его номер и дата.

**У учащихся – владельцев персональных электронных карт,** в том числе социальных персональных электронных карт, обрабатываются: фамилия, имя, отчество; дата рождения (число, месяц, год); пол; сведения об имеющейся категории льгот согласно действующему законодательству, дающей право бесплатного либо льготного проезда в транспорте общего пользования; номер личного дела в базе данных министерства социального развития Кировской области; дата, с которой учащийся имеет право на льготу; дата, по которую учащийся имеет право на льготу; наименование образовательной организации; номер класса; номер электронной карты; информация о балансе счетов электронной карты; информация о проходах через автоматизированную систему контроля доступа.

**У законных представителей учащихся – владельцев персональных электронных карт,** в том числе социальных персональных электронных карт, обрабатываются: фамилия, имя, отчество; номер и серия основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе; сведения о документе, подтверждающем полномочия представителя, его номер и дата; контактный телефон; контактный адрес электронной почты.

**У работников образовательных организаций – владельцев персональных электронных карт** обрабатываются: фамилия, имя, отчество; дата рождения (число, месяц, год); пол; номер и серия основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; контактный телефон; контактный адрес электронной почты; номер электронной карты; информация о балансе счетов электронной карты; информация о проходах через автоматизированную систему контроля доступа; наименование образовательной организации; должность.

**У посетителей образовательных и других организаций,** оснащенных автоматизированной системой контроля доступа, обрабатываются: фамилия, имя, отчество; дата рождения (число, месяц, год); пол; номер и серия основного

документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; контактный телефон; контактный адрес электронной почты; номер электронной карты; информация о проходах через автоматизированную систему контроля доступа; наименование организации, оснащенной автоматизированной системой контроля доступа.

У граждан, владеющих неперсональными электронными картами, обрабатываются: фамилия, имя, отчество; контактный телефон; номер электронной карты; информация о балансе счетов электронной карты.

## **7. Обработка персональных данных**

Под обработкой персональных данных понимаются все действия, необходимые для достижения целей обработки в пределах имеющихся оснований, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

Сроки обработки персональных данных определяются согласием субъекта персональных данных, договорами с ним, требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами Оператора, определяющими порядок обработки персональных данных.

Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных в целях установления по ним личности субъекта персональных данных.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, трансграничную передачу персональных данных.

Оператор не осуществляет распространение и обезличивание персональных данных клиентов.

## **8. Конфиденциальность и безопасность персональных данных**

Персональные данные субъектов являются конфиденциальной информацией.

Оператор соблюдает конфиденциальность и обеспечивает безопасность персональных данных. Принимаются меры по обеспечению безопасности персональных данных: ограничение доступа к материальным носителям и информационным системам персональных данных, недопущение несанкционированного доступа к персональным данным, защита от актуальных угроз, резервное копирование, охрана помещений, пожарная сигнализация.

Оператор несет ответственность за обеспечение защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право:

- получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, в том числе информацию о третьих лицах, имеющих доступ к персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

- получить доступ к своим персональным данным по адресу: 610004, г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а;

- просить уточнения, блокирования и уничтожения своих персональных данных при условии подтверждения факта неточности данных либо неправомерности их обработки;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществлялась исключительно на его основании, и прекращение обработки не нарушает законных прав и интересов Оператора;

- получить разъяснение основания обработки его персональных данных без его согласия в случаях, определенных законодательством Российской Федерации;

- на защиту своих прав и интересов в отношении персональных данных.

## **10. Предоставление персональных данных третьим лицам**

Оператор может поручать обработку персональных данных (передавать, предоставлять доступ) третьим лицам, при условии, что поручение оформлено в форме договора, определяющего цели и действия с персональными данными, требования к конфиденциальности, целостности, безопасности и защите персональных данных, а субъект персональных данных осведомлен о поручении обработки и дал на нее согласие.

Указанным организациям могут передаваться и ими обрабатываться: фамилия, имя, отчество; дата рождения (число, месяц, год); пол; номер и серия основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; контактный телефон; контактный адрес электронной почты; сведения об имеющейся категории льгот согласно действующему законодательству, дающей право бесплатного либо льготного проезда в транспорте общего пользования, а также номер документа, удостоверяющего такую льготу; номер личного дела в базе данных министерства социального развития Кировской области; дата, с которой гражданин имеет право на льготу; дата, по которую гражданин имеет право на льготу; наименование образовательной организации; номер класса; должность; номер электронной карты, информация о балансе счетов электронной карты; информация о проходах через автоматизированную систему контроля доступа.

## **11. Публикация Политики**

Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по адресу: [cdsvyatka.com](http://cdsvyatka.com). Актуальная утвержденная версия настоящей Политики доступна по адресу: 610004, г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а.

## **12. Изменение Политики**

Оператор вправе изменить положения настоящей Политики, о чем оповещает субъектов в срок не менее 10 (десяти) рабочих дней до вступления изменений в силу путем обеспечения доступности актуальной утвержденной версии Политики в указанных местах публикации Политики.