

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
клиентов – пользователей электронных карт в муниципальном бюджетном учреждении
«Центральная диспетчерская служба городского пассажирского транспорта»

1. Общие положения

Настоящий документ определяет политику муниципального бюджетного учреждения «Центральная диспетчерская служба городского пассажирского транспорта» (далее – МБУ «ЦДС ГПТ» или Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

Настоящая Политика определяет цели, принципы, порядок и условия обработки персональных данных клиентов – пользователей электронных карт в МБУ «ЦДС ГПТ» (далее – клиенты) в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных МБУ «ЦДС ГПТ» как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных до ее утверждения.

Если в отношениях с МБУ «ЦДС ГПТ» участвуют правопреемники и (или) представители субъектов персональных данных, то МБУ «ЦДС ГПТ» становится оператором персональных данных лиц, представляющих указанных субъектов. Положения Политики и другие внутренние регулятивные документы МБУ «ЦДС ГПТ» распространяются на случаи обработки и защиты персональных данных правопреемников и (или) представителей субъектов персональных данных, даже если эти лица во внутренних регулятивных документах прямо не упоминаются, но фактически участвуют в правоотношениях с МБУ «ЦДС ГПТ».

Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

Настоящий документ определяет Политику защиты прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в МБУ «ЦДС ГПТ» в рамках следующих видов деятельности (цели обработки персональных данных):

-выдача и обеспечение использования персональных электронных карт, продление срока их действия;

-обеспечение льготного и бесплатного проезда граждан на основании постановления Правительства Кировской области от 30.12.2014 № 19/273 «О льготном проезде отдельных категорий граждан, проживающих на территории Кировской области», постановлений администрации города Кирова от 03.11.2022 № 3101-п «Об утверждении порядка предоставления дополнительной меры социальной поддержки семей мобилизованных граждан в виде предоставления бесплатного проезда в транспорте общего пользования на территории муниципального образования «Город Киров» детям в возрасте от 7 до 18 лет, зарегистрированным и (или) проживающим на территории муниципального образования «Город Киров», отцом (матерью), усыновителем, опекуном или попечителем которого является мобилизованный гражданин, зарегистрированный на территории Кировской области», от 12.01.2023 № 36-п «Об утверждении порядка предоставления членам семей отдельных категорий граждан дополнительной меры социальной поддержки»;

-учет владельцев электронных карт с признаком персональности для выполнения претензионных действий по зачислению, списанию, переводу и возврату денежных средств, а также блокировке и деблокировке такой карты при предъявлении удостоверения личности гражданина;

-печать изображения (фото) на электронной карте (по желанию клиента);

-прием и обработка обращений клиентов;

-прием и обработка текстовых сообщений клиентов из социальных сетей и мессенджеров с помощью онлайн-чата (предоставляются по инициативе пользователя социальной сети, мессенджера);

-предоставление услуг по безналичной оплате проезда в транспорте общего пользования;

-предоставление услуг по безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях;

-предоставление услуг по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа;

-предоставление управления электронной картой через личный кабинет на сайте cdsvyatka.com;

-предоставление сервиса уведомлений о балансе, о проходах через турникет в учебных и других заведениях, оснащенных автоматизированной системой контроля доступа;

-информирование клиентов о маркетинговых акциях, конкурсах и иных подобных мероприятиях, проводимых Оператором.

4. Основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

-Гражданского кодекса Российской Федерации;

-законодательства Российской Федерации о налогообложении;

-законодательства Российской Федерации о государственной социальной помощи;

-постановления Правительства Кировской области от 30.12.2014 №19/273 «О льготном проезде отдельных категорий граждан, проживающих на территории Кировской области»;

- постановления администрации города Кирова от 03.11.2022 № 3101-п «Об утверждении порядка предоставления дополнительной меры социальной поддержки семей мобилизованных граждан в виде предоставления бесплатного проезда в транспорте общего пользования на территории муниципального образования «Город Киров» детям в возрасте от 7 до 18 лет, зарегистрированным и (или) проживающим на территории муниципального образования «Город Киров», отцом (матерью), усыновителем, опекуном или попечителем которого является мобилизованный гражданин, зарегистрированный на территории Кировской области», от 12.01.2023 № 36-п «Об утверждении порядка предоставления членам семей отдельных категорий граждан дополнительной меры социальной поддержки»;

-договора-оферты на оказание услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), безналичной оплате школьного

питания в образовательных организациях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа, размещенного на сайте cdsvyatka.com;

-согласия субъекта на условия обработки персональных данных, не предусмотренные законодательством Российской Федерации и заключенными договорами.

5. Субъекты персональных данных

Под субъектами персональных данных в настоящей Политике понимаются следующие лица:

-граждане – владельцы персональных электронных карт, в том числе социальных персональных электронных карт;

-представители граждан - владельцев персональных электронных карт, в том числе социальных персональных электронных карт;

-учащиеся - владельцы персональных электронных карт, в том числе социальных персональных электронных карт;

-законные представители учащихся - владельцев персональных электронных карт, в том числе социальных персональных электронных карт;

-работники образовательных организаций - владельцы персональных электронных карт;

-посетители образовательных и других организаций, оснащенных автоматизированной системой контроля доступа - владельцы персональных электронных карт;

-граждане - владельцы неперсональных электронных карт.

6. Объем обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает только те категории персональных данных, которые необходимы и достаточны для достижения указанных в разделе 3 настоящей Политики целей.

У **граждан, владеющих персональными электронными картами, в том числе социальными персональными электронными картами**, обрабатываются: фамилия, имя, отчество; дата рождения (число, месяц, год); пол; номер и серия основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; контактный телефон; контактный адрес электронной почты; сведения об имеющейся категории льгот согласно действующему законодательству, дающей право бесплатного либо льготного проезда в транспорте общего пользования, а также номер документа, удостоверяющего такую льготу; номер личного дела в базе данных министерства социального развития Кировской области; дата, с которой гражданин имеет право на льготу; дата, по которую гражданин имеет право на льготу; изображение (фото) для нанесения на электронную карту при изготовлении (по желанию клиента); номер электронной карты; информация о балансе счетов электронной карты; номер расчетного счета, наименование, БИК кредитной организации.

У **представителей** граждан – владельцев персональных электронных карт, в том числе социальных персональных электронных карт, обрабатываются: фамилия, имя, отчество; номер и серия основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе; контактный телефон; контактный адрес электронной почты; сведения о документе, подтверждающем полномочия представителя, его номер и дата; номер расчетного счета, наименование, БИК кредитной организации.

У **учащихся** – владельцев персональных электронных карт, в том числе социальных персональных электронных карт, обрабатываются: фамилия, имя, отчество; дата рождения (число, месяц, год); пол; сведения об имеющейся категории льгот согласно действующему законодательству, дающей право бесплатного либо льготного проезда в транспорте общего пользования; номер личного дела в базе данных министерства социального развития Кировской области; дата, с которой учащийся имеет право на льготу; дата, по которую учащийся имеет право на льготу; наименование образовательной организации; номер класса; номер электронной карты; информация о балансе счетов электронной карты; информация о проходах через автоматизированную систему контроля доступа; контактный телефон (при наличии), контактный адрес электронной почты (при наличии); номер расчетного счета, наименование, БИК кредитной организации (при наличии).

У **законных представителей учащихся** – владельцев персональных электронных карт, в том числе социальных персональных электронных карт, обрабатываются: фамилия, имя, отчество; номер и серия основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе; сведения о документе, подтверждающем полномочия представителя, его номер и дата; контактный телефон; контактный адрес электронной почты; номер расчетного счета, наименование, БИК, кредитной организации.

У **работников образовательных организаций** – владельцев персональных электронных карт обрабатываются: фамилия, имя, отчество; дата рождения (число, месяц, год); пол; номер и серия основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; контактный телефон; контактный адрес электронной почты; номер электронной карты; информация о балансе счетов электронной карты; информация о проходах через автоматизированную систему контроля доступа; наименование образовательной организации; должность; номер расчетного счета, наименование, БИК кредитной организации.

У **посетителей** образовательных и других организаций, оснащенных автоматизированной системой контроля доступа, обрабатываются: фамилия, имя, отчество; дата рождения (число, месяц, год); пол; номер и серия основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; контактный телефон; контактный адрес электронной почты; номер электронной карты; информация о проходах через автоматизированную систему контроля доступа; наименование организации, оснащенной автоматизированной системой контроля доступа.

У **граждан, владеющих неперсональными электронными картами**, обрабатываются: фамилия, имя, отчество; контактный телефон; контактный адрес электронной почты; номер электронной карты; информация о балансе счетов электронной карты; номер расчетного счета, наименование, БИК кредитной организации.

7. Обработка персональных данных

Под обработкой персональных данных понимаются все действия, необходимые для достижения целей обработки в пределах имеющихся оснований, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

Сроки обработки персональных данных определяются согласием субъекта персональных данных, договорами с ним, требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами Оператора, определяющими порядок обработки персональных данных.

Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных в целях установления по ним личности субъекта персональных данных.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, трансграничную передачу персональных данных.

Оператор не осуществляет распространение и обезличивание персональных данных клиентов.

8. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

Персональные данные субъектов являются конфиденциальной информацией.

Оператор соблюдает конфиденциальность и обеспечивает безопасность персональных данных. Принимаются меры по обеспечению безопасности персональных данных: ограничение доступа к материальным носителям и информационным системам персональных данных, недопущение несанкционированного доступа к персональным данным, защита от актуальных угроз, резервное копирование, охрана помещений, пожарная сигнализация.

Оператор несет ответственность за обеспечение защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

-получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, в том числе информацию о третьих лицах, имеющих доступ к персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

-получить доступ к своим персональным данным по адресу: 610004, г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а;

-просить уточнения, блокирования и уничтожения своих персональных данных при условии подтверждения факта неточности данных либо неправомерности их обработки;

-отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществлялась исключительно на его основании, и прекращение обработки не нарушает законных прав и интересов Оператора;

- получить разъяснение основания обработки его персональных данных без его согласия в случаях, определённых законодательством Российской Федерации;
- на защиту своих прав и интересов в отношении персональных данных.

10. Предоставление персональных данных третьим лицам

Оператор может поручать обработку персональных данных (передавать, предоставлять доступ) третьим лицам, при условии, что поручение оформлено в форме договора, определяющего перечень персональных данных, цели и действия с персональными данными, требования к конфиденциальности, целостности, безопасности и защите персональных данных, а субъект персональных данных осведомлен о поручении обработки и дал на нее согласие.

Указанным организациям могут передаваться и ими обрабатываться: фамилия, имя, отчество; дата рождения (число, месяц, год); пол; номер и серия основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; контактный телефон; контактный адрес электронной почты; сведения об имеющейся категории льгот согласно действующему законодательству, дающей право бесплатного либо льготного проезда в транспорте общего пользования, а также номер документа, удостоверяющего такую льготу; номер личного дела в базе данных министерства социального развития Кировской области; дата, с которой гражданин имеет право на льготу; дата, по которую гражданин имеет право на льготу; наименование образовательной организации; номер класса; должность; номер электронной карты, информация о балансе счетов электронной карты; информация о проходах через автоматизированную систему контроля доступа.

11. Публикация Политики

Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по адресу: cdsvyatka.com. Актуальная утвержденная версия настоящей Политики доступна по адресу: 610004, г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а.

12. Изменение Политики

Оператор вправе изменить положения настоящей Политики, о чем оповещает субъектов в срок не менее 10 (десяти) рабочих дней до вступления изменений в силу путем обеспечения доступности актуальной утвержденной версии Политики в указанных местах публикации Политики.